

REQUERIMIENTO DE GARANTÍA

Antes de retornar el producto, por favor contacte la mesa de servicio para pasar por un proceso formal de servicio posventa y diagnóstico del equipo. De proceder a retornar el equipo, adjunte el presente formato diligenciado con el equipo retornado.

Nombre: _____

Tickets generados: _____

Mail: _____

Dirección: _____

Descripción de fallos: _____

Fecha de compra: _____

Referencia de equipo: _____

Serial de equipo: _____

CONDICIONES DE GARANTÍA

IMPRESORA 3D CREALITY

Política de garantía:

- 24 meses de garantía limitada desde la fecha de entrega satisfactoria del producto
- 12 meses de garantía limitada de las tarjetas electrónicas, pad de calefacción de cama
- No tiene garantía el sistema extrusor, hotend, boquilla, superficie de impresión, memoria SD, lector de memoria y accesorios de regalo como pinzas, llaves, filamento, entre otros.

Qué está cubierto?

Cualquier defecto en el equipo, trabajo de reparación del equipo, será cubierto siempre que no estén presentes las limitaciones de garantía

Qué no está cubierto?

3D MAKE-R TECHNOLOGIES no garantiza el servicio si:

- 1- La etiqueta del producto o número serial del producto está alterado o es ilegible
- 2- El uso normal de los accesorios o consumibles para uso como el film de superficie de impresión
- 3- Mal funcionamiento o daño causado por uso inapropiado o reparaciones no autorizadas
- 4- Mal funcionamiento o daño causado por uso en ambientes de trabajo no recomendados como temperaturas superiores a 40°C o menores a 5°C
- 5- Mal funcionamiento o daño causado por sobreuso (sobrecarga) o mantenimiento inadecuado (humedad, moho, polvo excesivo, etc)
- 6- Mal funcionamiento o daño causado por fuerza mayor (fuego, terremoto, alteraciones eléctricas, relámpagos, inundaciones, etc)
- 7- Mal funcionamiento o daño causado por el uso de partes de otras marcas o de consumibles no certificados por 3D MAKE-R

Soporte técnico

Dos años de soporte mediante sistema *Helpdesk* en la que se crea un ticket enviando el requerimiento al mail suporte@somosmaker.com o llamando a la línea principal: (5) 3368636 en la que se apoyará en la creación del ticket, el cual podrá ser respondido en las 72 horas hábiles siguientes. Son horarios hábiles: Lunes a Viernes de 9am a 5pm.

CONDICIONES DE GARANTÍA

RUTEADORA CNC

Política de garantía:

- 24 meses de garantía limitada desde la fecha de entrega satisfactoria del producto
- 12 meses de garantía limitada del husillo (spindler) y las tarjetas electrónicas
- No tiene garantía los elementos y/o herramientas intercambiables, la superficie de trabajo y artículos de sujeción de pieza, además de accesorios de regalo como llaves, USB, entre otros.

Qué está cubierto?

Cualquier defecto en el equipo, trabajo de reparación del equipo, será cubierto siempre que no estén presentes las limitaciones de garantía

Qué no está cubierto?

3D MAKE-R TECHNOLOGIES no garantiza el servicio si:

- 1- La etiqueta del producto o número serial del producto está alterado o es ilegible
- 2- El uso normal de los accesorios o consumibles para uso como la superficie de trabajo
- 3- Mal funcionamiento o daño causado por uso inapropiado o reparaciones no autorizadas
- 4- Mal funcionamiento o daño causado por uso en ambientes de trabajo no recomendados como temperaturas superiores a 40°C o menores a 5°C
- 5- Mal funcionamiento o daño causado por sobrecarga o mantenimiento inadecuado (humedad, moho, polvo excesivo, mal estado del agua de refrigeración, etc)
- 6- Mal funcionamiento o daño causado por fuerza mayor (fuego, terremoto, alteraciones eléctricas, relámpagos, inundaciones, etc)
- 7- Mal funcionamiento o daño causado por el uso de partes de otras marcas o de consumibles no certificados por 3D MAKE-R

Soporte técnico

Dos años de soporte mediante sistema *Helpdesk* en la que se crea un ticket enviando el requerimiento al mail suporte@somosmaker.com o llamando a la línea principal: (5) 3368636 en la que se apoyará en la creación del ticket, el cual podrá ser respondido en las 72 horas hábiles siguientes. Son horarios hábiles: Lunes a Viernes de 9am a 5pm.

CONDICIONES DE GARANTÍA

CORTADORA LÁSER CO2

Política de garantía:

- 24 meses de garantía limitada desde la fecha de entrega satisfactoria del producto
- 12 meses de garantía limitada de las tarjetas electrónicas y pantalla de control RUIDA
- 6 meses de garantía limitada del tubo láser
- No tiene garantía los espejos, la superficie de trabajo, las herramientas de calibración, además de accesorios de regalo como llaves, USB, entre otros.

Qué está cubierto?

Cualquier defecto en el equipo, trabajo de reparación del equipo, será cubierto siempre que no estén presentes las limitaciones de garantía

Qué no está cubierto?

3D MAKE-R TECHNOLOGIES no garantiza el servicio si:

- 1- La etiqueta del producto o número serial del producto está alterado o es ilegible
- 2- El uso normal de los accesorios o consumibles para uso como la superficie de trabajo
- 3- Mal funcionamiento o daño causado por uso inapropiado o reparaciones no autorizadas
- 4- Mal funcionamiento o daño causado por uso en ambientes de trabajo no recomendados como temperaturas superiores a 40°C o menores a 5°C
- 5- Mal funcionamiento o daño causado por sobrecarga o mantenimiento inadecuado (humedad, moho, polvo excesivo, mal estado del agua de refrigeración, etc)
- 6- Mal funcionamiento o daño causado por fuerza mayor (fuego, terremoto, alteraciones eléctricas, relámpagos, inundaciones, etc)
- 7- Mal funcionamiento o daño causado por el uso de partes de otras marcas o de consumibles no certificados por 3D MAKE-R

Soporte técnico

Dos años de soporte mediante sistema *Helpdesk* en la que se crea un ticket enviando el requerimiento al mail suporte@somosmaker.com o llamando a la línea principal: (5) 3368636 en la que se apoyará en la creación del ticket, el cual podrá ser respondido en las 72 horas hábiles siguientes. Son horarios hábiles: Lunes a Viernes de 9am a 5pm.

CONDICIONES DE GARANTÍA

PLOTTER CORTE VINILO

Política de garantía:

- 24 meses de garantía limitada desde la fecha de entrega satisfactoria del producto
- 12 meses de garantía limitada de la tarjeta electrónica
- No tiene garantía las cuchillas y demás elementos intercambiables, la superficie de trabajo, además de accesorios de regalo como llaves, USB, entre otros.

Qué está cubierto?

Cualquier defecto en el equipo, trabajo de reparación del equipo, será cubierto siempre que no estén presentes las limitaciones de garantía

Qué no está cubierto?

3D MAKE-R TECHNOLOGIES no garantiza el servicio si:

- 1- La etiqueta del producto o número serial del producto está alterado o es ilegible
- 2- El uso normal de los accesorios o consumibles para uso como la superficie de trabajo
- 3- Mal funcionamiento o daño causado por uso inapropiado o reparaciones no autorizadas
- 4- Mal funcionamiento o daño causado por uso en ambientes de trabajo no recomendados como temperaturas superiores a 40°C o menores a 5°C
- 5- Mal funcionamiento o daño causado por sobrecarga o mantenimiento inadecuado (humedad, moho, polvo excesivo, etc)
- 6- Mal funcionamiento o daño causado por fuerza mayor (fuego, terremoto, alteraciones eléctricas, relámpagos, inundaciones, etc)
- 7- Mal funcionamiento o daño causado por el uso de partes de otras marcas o de consumibles no certificados por 3D MAKE-R

Soporte técnico

Dos años de soporte mediante sistema *Helpdesk* en la que se crea un ticket enviando el requerimiento al mail soporte@somosmaker.com o llamando a la línea principal: (5) 3368636 en la que se apoyará en la creación del ticket, el cual podrá ser respondido en las 72 horas hábiles siguientes. Son horarios hábiles: Lunes a Viernes de 9am a 5pm.

CONDICIONES DE GARANTÍA ESCÁNER 3D SHINING

Política de garantía:

- 24 meses de garantía limitada desde la fecha de entrega satisfactoria del producto
- 12 meses de garantía limitada de la tarjeta electrónica y de la base giratoria
- No tiene garantía los elementos de ensamble y la superficie de calibración.

Qué está cubierto?

Cualquier defecto en el equipo, trabajo de reparación del equipo, será cubierto siempre que no estén presentes las limitaciones de garantía

Qué no está cubierto?

3D MAKE-R TECHNOLOGIES no garantiza el servicio si:

- 1- La etiqueta del producto o número serial del producto está alterado o es ilegible
- 2- El uso normal de los accesorios o consumibles para uso como la superficie de trabajo
- 3- Mal funcionamiento o daño causado por uso inapropiado o reparaciones no autorizadas
- 4- Mal funcionamiento o daño causado por uso en ambientes de trabajo no recomendados como temperaturas superiores a 40°C o menores a 5°C
- 5- Mal funcionamiento o daño causado por sobrecarga o mantenimiento inadecuado (humedad, moho, polvo excesivo, etc)
- 6- Mal funcionamiento o daño causado por fuerza mayor (fuego, terremoto, alteraciones eléctricas, relámpagos, inundaciones, etc)
- 7- Mal funcionamiento o daño causado por el uso de partes de otras marcas o de consumibles no certificados por 3D MAKE-R

Soporte técnico

Dos años de soporte mediante sistema *Helpdesk* en la que se crea un ticket enviando el requerimiento al mail suporte@somosmaker.com o llamando a la línea principal: (5) 3368636 en la que se apoyará en la creación del ticket, el cual podrá ser respondido en las 72 horas hábiles siguientes. Son horarios hábiles: Lunes a Viernes de 9am a 5pm.

CONDICIONES DE GARANTÍA

EXTRUSORA PROTOCYCLER+

Política de garantía:

- 24 meses de garantía limitada desde la fecha de entrega satisfactoria del producto
- 6 meses de garantía limitada de la tarjeta electrónica, de los elementos de calefacción, de la trituradora
- No tiene garantía los elementos de ensamble (tapa de trituradora, canastilla de recolección de material triturado, resortes), la rueda de empuje y la boquilla

La garantía aplica sobre el funcionamiento esencial del equipo, no sobre el resultado del mismo, esto es, no se garantiza el diámetro medio de extrusión, ni la continuidad y calidad del mismo.

Qué no está cubierto?

3D MAKE-R TECHNOLOGIES no garantiza el servicio si:

- 1- La etiqueta del producto o número serial del producto está alterado o es ilegible
- 2- El uso normal de los accesorios o consumibles para uso como la superficie de trabajo
- 3- Mal funcionamiento o daño causado por uso inapropiado como la evidencia de elementos no poliméricos en el sistema como madera, metales, fibras, entre otros, atasco por introducción de material en condiciones no adecuadas, o apertura de equipos para reparaciones no autorizadas.
- 4- Mal funcionamiento o daño causado por uso en ambientes de trabajo no recomendados como temperaturas superiores a 40°C o menores a 5°C
- 5- Mal funcionamiento o daño causado por sobrecarga o mantenimiento inadecuado (humedad, moho, polvo excesivo, etc)
- 6- Mal funcionamiento o daño causado por fuerza mayor (fuego, terremoto, alteraciones eléctricas, relámpagos, inundaciones, etc)
- 7- Mal funcionamiento o daño causado por el uso de partes de otras marcas o de consumibles no certificados por 3D MAKE-R

Soporte técnico

Dos años de soporte mediante sistema *Helpdesk* en la que se crea un ticket enviando el requerimiento al mail suporte@somosmaker.com o llamando a la línea principal: (5) 3368636 en la que se apoyará en la creación del ticket, el cual podrá ser respondido en las 72 horas hábiles siguientes. Son horarios hábiles: Lunes a Viernes de 9am a 5pm.